

Дата публикации: 22 июня 2025 г.

Адрес размещения: <https://svm-audit.com/privacy>

Оператор: ООО «СВМ Аудит»

Email для связи: info@svm-audit.com

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «СВМ Аудит» (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей задачей соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://svm-audit.com>

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://svm-audit.com>;

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://svm-audit.com>;

2.9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://svm-audit.com>;

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на

раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

3.1. Фамилия, имя, отчество;

3.2. Номер телефона;

3.3. Электронная почта (при её указании);

3.4. Обезличенные данные, включая cookie-файлы, собираемые через сервисы интернет-аналитики (в т.ч. Яндекс.Метрика).

3.5. Все перечисленные данные далее именуются как «Персональные данные».

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Связь с пользователем: предоставление информации об услугах компании, обработка обращений, звонки и переписка в мессенджерах, уточнение деталей запросов.

4.2. Подготовка и направление коммерческих предложений и иной информации, связанной с деятельностью компании.

4.3. Улучшение качества работы сайта и пользовательского опыта.

4.4. Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения сообщений, направив письмо на info@svm-audit.com с пометкой «Отказ от уведомлений».

5. Правовые основания обработки

5.1. Согласие Пользователя, выраженное при заполнении форм на сайте.

5.2. Необходимость обработки персональных данных для исполнения действий по запросу Пользователя до заключения договора.

5.3. Соблюдение законодательства РФ, включая налоговые, бухгалтерские и иные обязательства.

5.4. Настройки браузера, позволяющие обработку cookie-файлов и обезличенных данных.

6. Порядок сбора, хранения, использования и защиты персональных данных

6.1. Персональные данные обрабатываются с использованием как автоматизированных, так и неавтоматизированных средств, с соблюдением требований законодательства РФ.

6.2. Персональные данные хранятся в CRM-системе, функционирующей на платформе Flexbe, предоставляемой ООО «Флексби» (ОГРН 1135260010654, г. Калининград, ул. Профессора Баранова, д. 34, офис 309).

6.3. Оператор принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных и защиты их от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

6.4. Передача персональных данных третьим лицам возможна только с согласия

Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Такая передача может осуществляться, если это необходимо для исполнения запроса или обязательств перед Пользователем.

6.5. Персональные данные не передаются за пределы Российской Федерации.

6.6. Срок хранения персональных данных составляет до момента достижения целей обработки либо отзыва согласия Пользователем.

6.7. Пользователь вправе в любой момент направить Оператору запрос на актуализацию, уточнение, удаление своих персональных данных либо отзыв ранее данного согласия, отправив уведомление на адрес электронной почты info@svm-audit.com с соответствующей пометкой.

7. Трансграничная передача персональных данных

Не осуществляется.

Все персональные данные хранятся и обрабатываются исключительно на территории Российской Федерации.

8. Использование файлов cookie

8.1. Сайт использует cookie-файлы и технологии аналитики для сбора обезличенных статистических данных, персонализации интерфейса и повышения удобства использования сайта.

8.2. Продолжая использовать сайт, Пользователь соглашается на обработку файлов cookie.

8.3. Пользователь может в любой момент ограничить или отключить cookie в настройках своего браузера.

9. Заключительные положения

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по вопросам, касающимся обработки персональных данных, направив запрос на электронную почту: info@svm-audit.com.

9.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция всегда доступна по адресу: <https://svm-audit.com/privacy>

9.3. Настоящая Политика действует бессрочно до момента замены её новой версией.